



Consejo de Administración

353.ª reunión, Ginebra, 10-20 de marzo de 2025

Sección de Programa, Presupuesto y Administración

PFA

Fecha: 11 de febrero de 2025

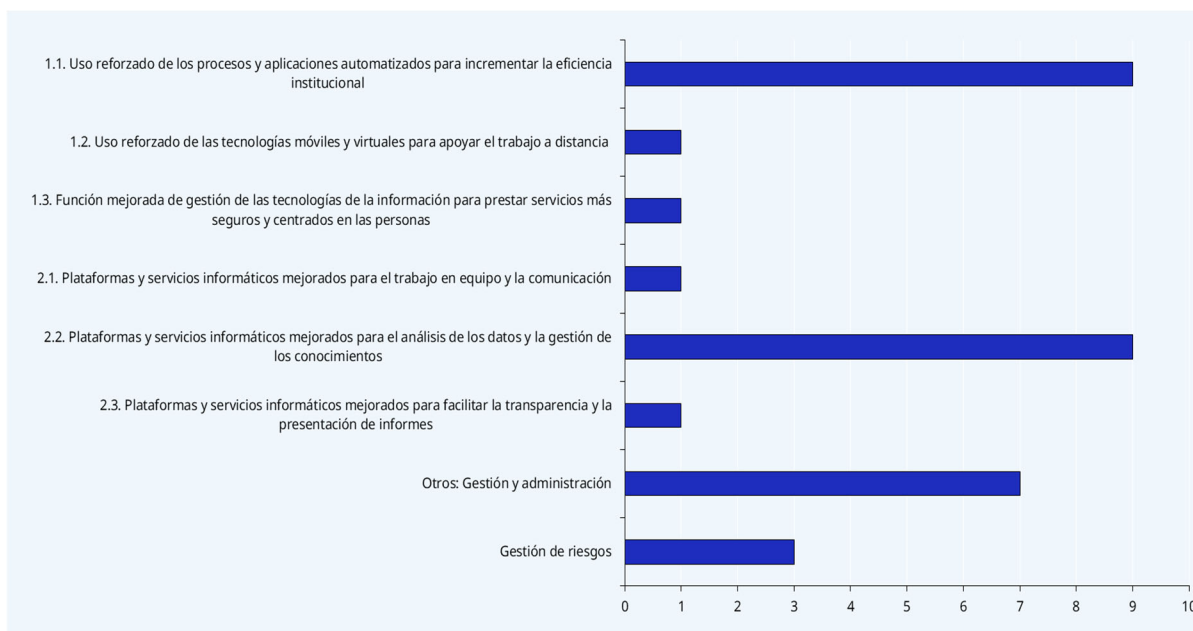
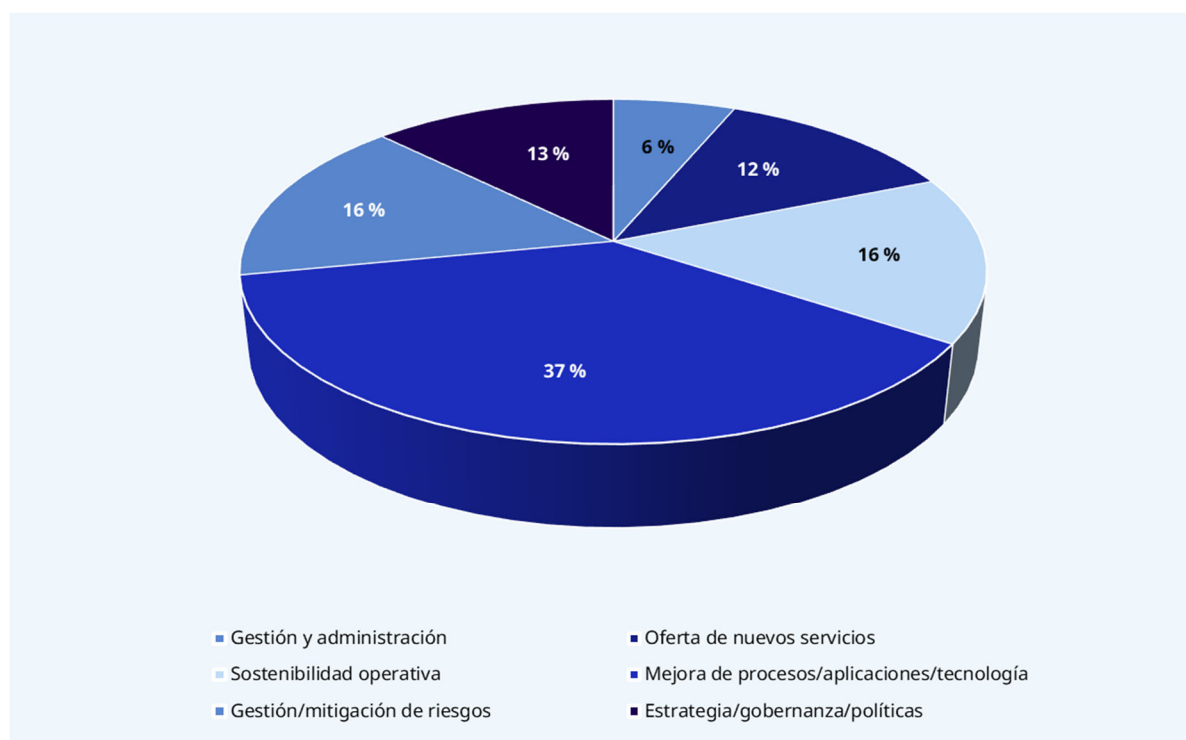
Original: inglés

Tercer informe de situación relativo a la aplicación de la Estrategia de la Tecnología de la Información 2022-2025

► Introducción

1. Este es el tercer año de aplicación de la Estrategia de la Tecnología de la Información 2022-2025 de la OIT, que abarca un periodo de cuatro años ¹.
2. La Estrategia consta de dos resultados y un eje transversal. En un contexto de crecientes necesidades, presupuestos limitados y tecnologías en rápida evolución, la Estrategia presta especial atención a la necesidad de reducir la brecha digital a fin de aprovechar todo el potencial de la información y los productos digitales de la OIT y lograr que todas las personas tengan pleno acceso a los conocimientos.
3. Durante el tercer año de aplicación de la Estrategia, la Oficina realizó progresos concretos en la consecución de los resultados mediante la finalización de 32 proyectos. En la [página web](#) del Departamento de Gestión de la Información y de las Tecnologías (INFOTEC) puede consultarse una lista de las iniciativas llevadas a cabo en el marco del plan de trabajo de 2024. En los siguientes gráficos se ofrece una visión general de los proyectos concluidos, por producto o eje transversal estratégico y por categoría.

¹ GB.343/PFA/4.

► **Gráfico 1. Proyectos finalizados por producto/eje transversal estratégico**► **Gráfico 2. Proyectos finalizados, por categoría**

4. En el presente documento se describen los proyectos que contribuyeron al logro de los resultados en 2024. La ejecución de algunos proyectos se extiende más allá de ese año y continuará en 2025. Al final de cada sección sobre los resultados se exponen los progresos alcanzados con respecto a sus indicadores.

► Resultado 1. Una OIT con mayor eficiencia, agilidad y capacidad de respuesta

5. El resultado 1 de la Estrategia se centra en la necesidad de aprovechar los avances tecnológicos para prestar una mejor asistencia a los usuarios de los servicios informáticos en su trabajo diario, con objeto de mejorar la productividad del personal, aumentar su motivación y permitir una mejor conciliación de la vida laboral y personal. Los productos asociados a este resultado consisten en reducir los gastos generales y administrativos, optimizar y modernizar las aplicaciones de la OIT, fortalecer el trabajo a distancia y garantizar la seguridad y disponibilidad de los servicios informáticos, tanto si el personal y los mandantes trabajan en los locales de la OIT como si lo hacen a distancia.

Producto 1.1. Uso reforzado de los procesos y aplicaciones automatizados para incrementar la eficiencia institucional

6. La herramienta en línea [Service Tracker de la OIT](#) recopila las observaciones de los beneficiarios de programas de aprendizaje y formación sobre sus experiencias y consiguientes resultados laborales. La información reunida ayuda a los organismos de educación y formación técnica y profesional a fortalecer la calidad y pertinencia de sus programas, con vistas a mejorar los resultados en el mercado de trabajo de los graduados. El proceso de creación de encuestas y las capacidades de análisis de datos se han optimizado. Estos esfuerzos han mejorado la fiabilidad, escalabilidad y facilidad de uso de la plataforma para brindar un apoyo más adecuado a las iniciativas de desarrollo de competencias.
7. El cuadro interactivo [i-eval Discovery](#) sirve de plataforma central para la consolidación de los datos procedentes de las evaluaciones y la presentación de estos a un público diverso, como el personal de la OIT, los responsables de la formulación de políticas y los mandantes. Si bien es un recurso valioso, el aumento del volumen y de la complejidad de los datos dificulta la síntesis eficaz de la información. Para resolver este problema, se ha puesto en marcha un proyecto piloto en el que se utiliza un complemento basado en la inteligencia artificial para mejorar la funcionalidad del cuadro interactivo. Esto facilitará la búsqueda de la información pertinente y contribuirá a la adopción de decisiones mediante la identificación de elementos recurrentes. Se espera que la interacción con una mejor interfaz adaptativa basada en la inteligencia artificial redunde en una mayor satisfacción de los usuarios. La ejecución del proyecto finalizará en el segundo trimestre de 2025.
8. Asimismo, se ha puesto en marcha un proyecto para el establecimiento de un sistema de gestión de las reuniones, con el fin de modernizar los procedimientos de gestión de las conferencias y de la participación de los mandantes con respecto a la Conferencia Internacional del Trabajo, el Consejo de Administración, las reuniones regionales y el Comité Tripartito Especial del Convenio sobre el trabajo marítimo, 2006, en su versión enmendada. El nuevo sistema será más sostenible y estable, y sustituirá 11 soluciones obsoletas distintas por un sistema integrado único, con el objeto de agilizar los procesos de acreditación e inscripción de los mandantes. Ya se ha definido plenamente el ámbito de aplicación del nuevo sistema y se han completado las actividades de análisis funcional. La etapa de desarrollo del programa informático está en curso y los primeros módulos se implantarán antes de la reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo de 2025.
9. En 2024, la OIT siguió desarrollando funcionalidades adicionales en el lugar de trabajo y herramientas de presentación de información para el sistema integrado de gestión del lugar

de trabajo («Planon»). Por consiguiente, ahora han entrado en funcionamiento en la sede los módulos de reserva de salas, gestión de bienes, servicios para arrendatarios, servicios de gestión de las instalaciones y solicitudes de acreditación. Además, se ha finalizado el módulo de gestión de activos en la sede y en las regiones y se han sustituido totalmente los flujos de trabajo manuales para la enajenación de activos.

10. En la actualidad, se está trabajando en la implantación de las firmas y sellos digitales para todos los contratos y enmiendas de órdenes de compra. Gracias a ello, ya no será necesario imprimir, firmar y escanear las órdenes de compra y, en última instancia, se simplificará el proceso y se incrementará la auditabilidad. Se espera que este nuevo sistema entre en funcionamiento en el segundo trimestre de 2025. Asimismo, se está introduciendo la firma digital para los documentos internos de la OIT que todavía requieren la firma de un miembro del personal.
11. El proyecto de gestión de las escalas de sueldos tiene por objeto facilitar la administración de las escalas de sueldos del personal del cuadro orgánico y local mediante la creación de un medio para cargar directamente los datos suministrados por la Comisión de Administración Pública Internacional. El resultado previsto es un proceso de gestión de las escalas de sueldos eficiente y auditable, que permita incrementar la integridad de los datos y mejorar la armonización entre las estructuras de remuneración de la OIT y del régimen común de las Naciones Unidas. Todos los cambios especificados se someterán a pruebas y se espera que estén plenamente implantados en el segundo trimestre de 2025.
12. Cada año, los miembros del personal de la OIT deben declarar todo cambio relativo a su situación familiar y al número de familiares a cargo. Actualmente esto se lleva a cabo de manera manual y lleva su tiempo. Para automatizar este proceso, se ha puesto en marcha un proyecto que asegurará una mayor precisión de la información, facilitará el control del cumplimiento de este requisito y mejorará la eficiencia del servicio de recursos humanos. Ya ha finalizado la etapa de determinación de necesidades, que ahora se están validando con el personal de recursos humanos. La ejecución del proyecto concluirá en 2025.
13. El portal de servicios de la OIT («Service Desk») se ha ampliado para incluir el catálogo de servicios del Departamento de Comunicación e Información al Público, lo que permite a los miembros del personal de la OIT utilizar y solicitar servicios de comunicación de manera más eficiente. Dicho portal reúne en una misma plataforma una serie de servicios, como la producción de contenido y el apoyo multimedia. Con esta optimización, se agilizan los flujos de trabajo, se reducen los tiempos de espera y se mejora la experiencia general del usuario en toda la Oficina.
14. Se han establecido [servicios de consulta bibliográfica](#), [un centro de llamadas](#) y [un chat](#) para atender las peticiones de mejora de la capacidad de respuesta. Esto permite que los usuarios puedan interactuar con el personal de la Biblioteca de la OIT en tiempo real y que la información pertinente se proporcione con mayor rapidez.
15. Se llevó a cabo un proyecto piloto de gestión de registros, del que se extrajeron enseñanzas que se difundieron ampliamente. La puesta en marcha de un segundo proyecto piloto se aplazó debido a las preocupaciones metodológicas que surgieron en el primer proyecto. Teniendo en cuenta las cuestiones relativas a la facilidad de uso, la carga de trabajo y las repercusiones financieras señaladas en el primer proyecto piloto, se decidió revisar el enfoque operativo de la gestión de registros de cara a futuros proyectos. Se está aplicando un enfoque simplificado en un proyecto para digitalizar los registros del personal de recursos humanos, que se puso en marcha en noviembre y cuya finalización está prevista en 2025. En función del

resultado de este proyecto, se establecerán los plazos y las prioridades para la siguiente etapa de ejecución del proyecto de gestión de registros.

16. La Oficina utiliza identificadores digitales de objetos para proporcionar enlaces estables y rastreables a las publicaciones y productos de investigación de la OIT. En 2024, la Oficina amplió su uso a todas las publicaciones de la OIT, lo que permitirá analizar su impacto y mejorar su visibilidad en la web. La Oficina automatizó el proceso de registro para gestionar el creciente número de asignaciones de dichos identificadores.

Producto 1.2. Uso reforzado de las tecnologías móviles y virtuales para apoyar el trabajo a distancia

17. Se ha modernizado la plataforma de escritorio virtual de la OIT para mejorar la seguridad y ofrecer una experiencia más fiable a los usuarios. Se han desmantelado en su totalidad las tecnologías más antiguas, que presentaban múltiples vulnerabilidades en materia de seguridad y habían sufrido un ataque cibernético el año pasado. Esto garantiza que los sistemas informáticos de la OIT sigan siendo seguros, resilientes y capaces de ajustarse a la evolución de las necesidades de la Organización.

Producto 1.3. Función mejorada de gestión de las tecnologías de la información para prestar servicios más seguros y centrados en las personas

18. Los módulos de formación en sensibilización sobre la seguridad de la información, disponibles en la plataforma de gestión del aprendizaje de la Oficina, se han actualizado con nuevo contenido para incorporar riesgos cibernéticos emergentes de fuentes como la computación basada en la nube, las redes sociales digitales, las aplicaciones de mensajería instantánea y las aplicaciones basadas en la inteligencia artificial. En colaboración con el Centro Internacional de Formación de la OIT en Turín, se han desarrollado módulos piloto de formación en ciberseguridad adaptados a funciones específicas, que se han facilitado a los directores de proyectos de cooperación para el desarrollo y a los consejeros técnicos principales en las regiones de la OIT. Estos módulos de formación se centran en una hipótesis de ataque cibernético concreto que plantea un riesgo realista para los proyectos de cooperación para el desarrollo. El objetivo es ofrecer orientaciones al personal de la OIT con responsabilidades decisorias en el ámbito de la gestión de proyectos y el tratamiento de riesgos sobre la manera más eficaz de responder a un incidente. En total, 129 miembros del personal han completado la formación, a saber, 28 directores de proyectos, 87 funcionarios financieros y 14 directores de oficinas exteriores. En 2025 se crearán nuevos módulos con una hipótesis de riesgo de ciberseguridad diferente para el personal de recursos humanos.
19. Se ha mejorado el portal de Service Desk para que los usuarios externos, como los mandantes y el personal jubilado, puedan solicitar apoyo y asistencia de manera más eficiente. Estos usuarios ahora tienen acceso a una plataforma simplificada en la que pueden presentar solicitudes, hacer un seguimiento del estado de las mismas y recibir respuestas oportunas. Se espera que al proporcionar un canal de asistencia directo e intuitivo a los usuarios externos se mejoren las interacciones con ellos, se reduzcan los cuellos de botella administrativos y se asegure un modelo de prestación de servicios con mayor capacidad de respuesta.

► Cuadro 1. Indicadores estratégicos del resultado 1

Indicador	Medios de verificación	Criterio de referencia	Meta (para finales de 2025)	Situación actual (a finales de 2024)
Resultado 1. Una OIT con mayor eficiencia, agilidad y capacidad de respuesta				
Producto 1.1. Uso reforzado de los procesos y aplicaciones automatizados para incrementar la eficiencia institucional				
1.1.a. Porcentaje de emplazamientos de proyectos con acceso a las funciones básicas de IRIS	Registro de emplazamientos de proyectos con acceso a IRIS, mantenido por FINANCE; Datos de uso de IRIS	16 % (21 de 131 emplazamientos de proyectos - agosto de 2021)	100 %	100 % (todo el personal de la OIT en todos los emplazamientos de proyectos ya tiene acceso a IRIS; todos los miembros del personal que tienen una computadora portátil de la OIT pueden acceder a IRIS y utilizar sus funciones básicas)
1.1.b. Número de aplicaciones antiguas sustituidas por el sistema integrado de gestión del lugar de trabajo	Aplicaciones y bases de datos	12 aplicaciones antiguas	8 aplicaciones antiguas sustituidas	Se sustituyeron 6 aplicaciones antiguas cuando se puso en marcha el proyecto sobre el sistema integrado de gestión del lugar de trabajo
Producto 1.2. Uso reforzado de las tecnologías móviles y virtuales para apoyar el trabajo a distancia				
1.2.a. Porcentaje de miembros del personal de la OIT que pueden acceder a los datos y programas de Office 365 de forma segura a través de sus dispositivos móviles gestionados por la OIT	Herramientas de presentación de información de Office 365	60 % (en agosto de 2021)	100 %	100 %
1.2.b. Porcentaje de oficinas y emplazamientos de proyectos de la OIT que han logrado un mayor ancho de banda para facilitar su acceso a las tecnologías en la nube e internet	Estadísticas sobre el ancho de banda en internet por emplazamiento	62 emplazamientos	50 % (31 emplazamientos)	40 % (7 emplazamientos en 2022, 8 emplazamientos en 2023 y 10 emplazamientos en 2024. Se prevén 14 emplazamientos adicionales en 2025)

Indicador	Medios de verificación	Criterio de referencia	Meta (para finales de 2025)	Situación actual (a finales de 2024)
Producto 1.3. Función mejorada de gestión de las tecnologías de la información para prestar servicios más seguros y centrados en las personas				
1.3.a. Porcentaje de miembros del personal de la OIT que crean sus propias solicitudes de asistencia informática al menos una vez al año	Registros del servicio de asistencia de la OIT	n. d.	25 %	El 76 % de los miembros del personal de la OIT creó al menos una solicitud en el portal de servicios de la OIT en 2024
1.3.b. Porcentaje de miembros del personal de la OIT que han obtenido una nueva certificación mediante un curso de sensibilización sobre la seguridad informática	Sistema de aprendizaje en línea de la OIT	El nuevo proceso de certificación se iniciará en 2022	90 %	91,6 % (porcentaje acumulado de consecución)

► **Resultado 2. Una OIT con mayor colaboración, racionalización y transparencia**

20. En el resultado 2 de la Estrategia se hace hincapié en la necesidad de reforzar la posición de la OIT como la fuente de información de referencia sobre el mundo del trabajo. Los productos específicos se centran en el fortalecimiento de la colaboración entre el personal y los mandantes, la mejora de la gestión de los datos y de la información, y el aumento de la transparencia en las operaciones de la OIT. El resultado previsto es facilitar la adopción de decisiones mejor fundamentadas.

Producto 2.1. Plataformas y servicios informáticos mejorados para el trabajo en equipo y la comunicación

21. La modernización del [sitio web público de la OIT](#) se completó a principios de 2024. En esta iniciativa compleja se rediseñó el sitio web y se colaboró con creadores de contenidos para ayudarles a migrar la información a una nueva plataforma tecnológica. El número de contribuidores y editores de contenidos fue más elevado de lo previsto inicialmente, y fue necesario realizar una importante inversión en actividades de gestión del cambio, como formación del personal, prestación de asistencia práctica y facilitación de recursos de orientación en la intranet. La opinión del personal respecto de la nueva plataforma y la imagen y el estilo modernos del sitio ha sido positiva. Se están adoptando medidas adicionales para simplificar la recuperación de contenidos y mejorar las funciones de búsqueda.
22. La Oficina ha puesto en marcha un proyecto para migrar SharePoint de un sistema local a un servidor en línea basado en la nube. Esta migración dará lugar a una plataforma integrada y evolutiva que mejorará la productividad y la colaboración en toda la Organización. Las

actividades del proyecto comprenden la adaptación de soluciones existentes para su funcionamiento en la nueva plataforma y la migración de contenidos. Entre los principales beneficios previstos cabe destacar la mejor integración con las herramientas de Microsoft 365 y una mayor resiliencia. La migración de estos sistemas a una plataforma en la nube también permitirá aprovechar las herramientas basadas en la inteligencia artificial de Microsoft en el futuro. El proyecto avanza a buen ritmo y se completará previsiblemente a finales de 2025.

23. En 2024, los asistentes informáticos de las oficinas exteriores asistieron a una serie de talleres de formación práctica sobre las mejoras introducidas a través de un sistema integrado de gestión de bienes que permite a los usuarios administrar los equipos informáticos más eficazmente durante todo su ciclo de vida, desde la adquisición hasta la retirada del servicio. Estos talleres periódicos contribuyen al desarrollo de competencias y conocimientos importantes, y sensibilizan acerca de la importancia de una mayor supervisión, rendición de cuentas y cumplimiento de las normas de la Organización. Se celebraron con éxito sesiones de formación en tres regiones, en las cuales se dotó a los equipos informáticos locales de las herramientas y los conocimientos especializados necesarios para aplicar las mejores prácticas. Se ha previsto realizar talleres similares a principios de 2025 en las dos regiones restantes.

Producto 2.2. Plataformas y servicios informáticos mejorados para el análisis de los datos y la gestión de los conocimientos

24. El [Cuadro interactivo de resultados sobre trabajo decente](#) constituye un recurso valioso para el seguimiento y la comunicación de los logros de la OIT. Los datos se han readecuado al cuadro interactivo de planificación del trabajo basada en los resultados. Los marcadores obsoletos, como los indicadores relativos a la COVID-19, han sido eliminados, y se ha añadido información detallada sobre alianzas y actividades de colaboración para cada resultado de los programas por país. Estas mejoras han reforzado la utilidad del cuadro interactivo, ya que ahora es más intuitivo y acorde con las actuales prioridades institucionales.
25. Se ha creado un cuadro interactivo dedicado al observatorio del trabajo infantil, con el fin de ofrecer un repositorio centralizado de información para la recopilación y el seguimiento de las medidas adoptadas por los Estados Miembros en respuesta al Llamamiento a la Acción de Durban. Dicho repositorio ayudará a la OIT a informar eficazmente sobre los avances registrados por los Estados Miembros en la consecución de la meta 8.7 de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, a saber, erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y eliminar el trabajo infantil. Mediante la compilación de políticas, planes, iniciativas y resultados pertinentes, el proyecto velará por el cumplimiento de la función específica de la OIT en materia de ejecución y presentación de informes sobre el Llamamiento a la Acción de Durban. Esta plataforma centralizada potenciará la transparencia, facilitará el intercambio de conocimientos entre los Estados Miembros y propiciará un apoyo y una colaboración más adaptados para acelerar el progreso hacia la consecución de la meta 8.7.
26. La [Trade and Decent Work Toolkit](#) fue creada con el objetivo de ofrecer a los investigadores, los responsables de la formulación de políticas y las partes interesadas, incluidos los interlocutores sociales, un recurso completo para estudiar la relación entre el comercio internacional y los mercados de trabajo, prestando especial atención al trabajo decente. Al proporcionar un punto de entrada único para acceder a los datos, los perfiles por países y las visualizaciones, dicho recurso permite realizar un análisis profundo de las dinámicas del comercio y el mercado de trabajo a través de mediciones cuantitativas. Además, facilita el análisis macroeconómico, y posiblemente mesoeconómico, ofreciendo información basada en

datos empíricos para formular políticas fundamentadas, favorecer prácticas comerciales equitativas y fortalecer los resultados del mercado de trabajo. Esta plataforma analítica permite a las partes interesadas definir tendencias, abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades para promover el trabajo decente en el contexto del comercio mundial.

27. Dado que la entrada en vigor de la [política de acceso abierto](#) en 2023 eliminó la necesidad de solicitar una autorización para utilizar las publicaciones de la OIT, ha sido necesario hallar otras formas de medir el impacto de los estudios de investigación y las publicaciones de la OIT. En 2024, la Oficina se suscribió a servicios de rastreo de citas de proveedores externos para hacer un seguimiento de las referencias a los recursos de investigación de la OIT. Estas nuevas suscripciones ofrecen acceso a bases de datos que rastrean más de 3,2 millones de citas sobre políticas realizadas por organismos de las Naciones Unidas, Gobiernos, grupos de reflexión y otras organizaciones internacionales. La iniciativa apoya el marco basado en datos para orientar la toma de decisiones y servir de base para la comunidad de investigadores y el Comité de Publicaciones de la OIT.
28. La Oficina ha digitalizado las copias de los documentos del Consejo de Administración de 1953 a 1970 para preservar la historia de la Organización y mejorar el acceso de los mandantes y de las oficinas de la OIT de todo el mundo. Más de 5 000 de estos documentos se han añadido al repositorio institucional de la OIT en 2024 y ahora se pueden consultar en línea.
29. El [Repositorio de Investigación de la OIT](#) reúne los estudios de investigación y los conocimientos de los expertos de la OIT. En 2024, la Oficina añadió 18 nuevos perfiles de investigadores, que incluyen sus publicaciones y ámbitos de especialización, para reforzar aún más la visibilidad de los conocimientos y recursos especializados de la OIT. El objetivo es mejorar los servicios prestados a los mandantes de la OIT facilitando la colaboración y las alianzas en materia de investigación dentro de la Oficina y con otras organizaciones de las Naciones Unidas. De aquí a finales del próximo bienio se añadirán otros 40 investigadores al Repositorio.
30. En 2024 se añadieron al [Tesauro de la OIT](#) dos nuevos conjuntos de datos maestros para mejorar la gobernanza de los datos en las principales aplicaciones de la OIT. Esta iniciativa asegura la utilización sistemática de nombres de organizaciones y países en diversos sistemas, lo que contribuye a una presentación más exacta y coherente de la información.

Producto 2.3. Plataformas y servicios informáticos mejorados para facilitar la transparencia y la presentación de informes

31. Se ha reforzado el cuadro interactivo de planificación del trabajo basada en los resultados a fin de mejorar la elaboración y el seguimiento de los planes de trabajo basados en los resultados. En la última versión se ha introducido la opción de ver los datos del bienio anterior, lo que proporciona un contexto histórico para la planificación estratégica, un desglose pormenorizado de los recursos (que abarca los proyectos de cooperación para el desarrollo con cargo a recursos extrapresupuestarios, las actividades financiadas con cargo a la Cuenta Suplementaria del Presupuesto Ordinario y las asignaciones a la cooperación técnica con cargo al presupuesto ordinario) y un enlace al Cuadro interactivo sobre la cooperación para el desarrollo, a fin de facilitar la navegación. La introducción de un filtro para seleccionar la unidad responsable ha tenido efectos particularmente importantes, ya que permite a las unidades orgánicas centrarse en sus propios conjuntos de datos. Estas actualizaciones han simplificado el acceso a los datos programáticos y financieros y han mejorado las opciones de visualización, lo que ha incrementado la facilidad de uso.

► Cuadro 2. Indicadores estratégicos del resultado 2

Indicador	Medios de verificación	Criterio de referencia	Meta (para finales de 2025)	Situación actual (a finales de 2024)
Resultado 2. Una OIT con mayor colaboración, racionalización y transparencia				
Producto 2.1. Plataformas y servicios informáticos mejorados para el trabajo en equipo y la comunicación				
2.1.a. Porcentaje de miembros del personal que comparten archivos, trabajan en modalidad compartida en un mismo documento y utilizan otras herramientas de colaboración mediante Microsoft Teams	Cuadro interactivo de administración de Microsoft Teams	10 % de la plantilla de la OIT (en agosto de 2021)	100 % del personal de la OIT	86,6 % (3 387 usuarios accedieron a archivos en Teams) 52,7 % (1 828 usuarios compartieron archivos)
2.1.b. Porcentaje de aumento anual en el acceso del público externo a los eventos de la OIT disponibles a través de la plataforma de medios de comunicación en directo de la OIT	Google Analytics	Acceso de público externo en 2021	10 % de aumento anual (de 21 eventos en 2022 a 30 en 2025)	Meta superada (la plataforma ILO Live retransmitió 147 eventos en 2024, con 117 000 usuarios activos durante el año. Inicialmente, la mayor parte de las visitas a esta plataforma se producían durante las reuniones de la Conferencia Internacional del Trabajo. Sin embargo, en 2024, otros eventos sumaron el 75 % de las visitas anuales)
Producto 2.2. Plataformas y servicios informáticos mejorados para el análisis de los datos y la gestión de los conocimientos				
2.2.a. Porcentaje de registros almacenados en el sistema de gestión de los registros electrónicos	Informe sobre los registros almacenados en el sistema de gestión de los registros electrónicos	n. d.	50 % de nuevos expedientes «P» de recursos humanos creados	Proyecto retrasado a causa de la redefinición del modelo operativo para simplificar la gestión del cambio y reducir el impacto en los usuarios. El proyecto relativo a los expedientes «P» de recursos humanos está en curso y se prevé terminarlo en 2025
2.2.b. Porcentaje de informes de misión almacenados electrónicamente y que se comparten con toda la Oficina	De cada misión existe un informe almacenado electrónicamente	0 %	100 %	El 25 % de los informes de las misiones están almacenados en «Meet and Share»

Indicador	Medios de verificación	Criterio de referencia	Meta (para finales de 2025)	Situación actual (a finales de 2024)
Producto 2.3. Plataformas y servicios informáticos mejorados para facilitar la transparencia y la presentación de informes				
2.3.a. Frecuencia de presentación de informes y de publicación de datos de la OIT de forma automatizada en el portal de IATI	Portal de IATI	Presentación y publicación de informes anuales	Se mantiene la presentación de informes mensuales	Se publican mensualmente los datos de IATI
2.3.b. Porcentaje de páginas del sitio web público de la OIT (www.ilo.org) de nivel de adecuación «AA» de las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web	Evaluación del sitio web por expertos en accesibilidad		80 %	El nuevo sitio web público de la OIT se presentó en abril de 2024. Su interfaz cumple las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web. Es posible que los documentos PDF más antiguos aún no cumplan plenamente dichas Pautas. La Oficina ha proporcionado directrices para asegurar que el contenido y los documentos PDF que se creen cumplan las Pautas en el futuro

► Eje transversal

Riesgos para la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información

- 32. Uno de los riesgos más importantes para la consecución de la Estrategia de la Tecnología de la Información es que se produzca un incidente de ciberseguridad de gran magnitud en la OIT. Es indispensable dar prioridad al fortalecimiento de la ciberresiliencia de la Oficina mediante el control de las amenazas, la reducción de las vulnerabilidades, la gestión de los riesgos y una mayor sensibilización del personal, de manera que se limiten las posibles interrupciones de los servicios informáticos, los daños a los datos y registros de la OIT, la revelación de la identidad de miembros del personal y la pérdida de propiedad intelectual de la Organización.
- 33. La Oficina encargó una auditoría especializada de sus servidores de bases de datos Microsoft SQL, con especial atención al rendimiento, la resiliencia, el cumplimiento normativo y la seguridad. Como resultado de la auditoría, se recomendó actualizar los servidores con la última versión disponible e instalar los parches de seguridad más recientes, lo que ya se ha realizado. Además, se ha revisado la asignación de licencias y se ha optimizado el uso de los recursos disponibles. En adelante, se llevará a cabo un proceso de revisión continua para asegurar la actualización periódica de los servidores a fin de reducir el riesgo de pérdida o degradación de datos.
- 34. El control de acceso a la red se ha mejorado mediante la actualización de varias aplicaciones de «Identity Services Engine», con el objeto de reforzar las capacidades de autenticación y

autorización y garantizar así que solo los dispositivos autorizados puedan conectarse a la red interna de la OIT. De ese modo, se ha fortalecido la seguridad de la red y se han sentado bases sólidas para la introducción de mejoras en el futuro.

35. Se han instalado las últimas versiones compatibles del directorio activo y de la infraestructura de clave pública de la OIT a fin de mejorar su seguridad, rendimiento y compatibilidad; asegurar su conformidad con los criterios de referencia de nivel 2 del Centro para la Seguridad de Internet; aplicar las mejores prácticas del sector, y reforzar las capacidades de identificación. Se han reforzado los controles de acceso, se han reducido las vulnerabilidades y se ha establecido una base más segura y fiable para la autenticación y autorización de usuarios en toda la Organización.
36. Se ha completado el diseño técnico para la sustitución de los conmutadores de la red de acceso en la sede. Esta actualización permitirá aumentar la seguridad, fiabilidad y capacidad de la red, y asegurar que esté preparada para satisfacer la demanda futura, manteniendo al mismo tiempo la eficiencia operativa durante todo el periodo de transición. El proyecto de sustitución se realizará por etapas y se espera que concluya en septiembre de 2025.
37. La función de autenticación de usuarios en la plataforma SharePoint de la OIT ha migrado a la aplicación «Microsoft Entra ID», lo que ha permitido la retirada de la antigua herramienta «Active Directory Federation Services». Se trata de un paso importante hacia la implantación de una estrategia de seguridad de confianza cero, ya que permite la autenticación de múltiples factores y la gestión de los riesgos de usuario.
38. Se ha instalado Windows 11 en todas las computadoras de la OIT. Esta actualización ha permitido mejorar el rendimiento, modernizar la interfaz de usuario y reforzar las funciones de seguridad. Al cumplir las normas de seguridad más recientes, nuestros sistemas mantienen su resiliencia frente a las amenazas emergentes, lo que ayuda a proteger los datos de la Organización y garantizar un buen funcionamiento para el personal.
39. Los sucesivos parches y actualizaciones de seguridad suministrados por los proveedores deben instalarse periódicamente a fin de asegurar la sostenibilidad a largo plazo y la seguridad de las aplicaciones esenciales de la OIT, como el Sistema Integrado de Información sobre los Recursos (IRIS) y el sitio web público de la OIT. En 2024, se instalaron satisfactoriamente parches y actualizaciones para IRIS y Apex. A lo largo de 2025, se incorporarán actividades adicionales de este tipo al plan de trabajo de las tecnologías de la información.
40. Los módulos adaptados de gestión estratégica de IRIS permiten asignar recursos financieros en función de los resultados estratégicos de la OIT y realizar un seguimiento de la ejecución a lo largo de todo el periodo de aplicación de la Estrategia. El programa ha llegado al final de su ciclo de vida tecnológico, por lo que en 2024 se completó un proyecto para modernizar la tecnología, racionalizar algunos procesos y tareas de introducción de datos y simplificar el mantenimiento de la solución en su conjunto.
41. Nueve sitios web diseñados a medida se migraron a Drupal con el objeto de armonizar las normas y soluciones tecnológicas con el sitio web público de la OIT, asegurando así su sostenibilidad a largo plazo y reduciendo al mismo tiempo los gastos generales y de mantenimiento. El alojamiento de esos sitios y sus contenidos se migraron a la misma plataforma que el sitio web público de la OIT.
42. La [Base de datos conjunta OIT/OIM sobre el abandono de gente de mar](#), que ha sido remodelada recientemente, es una herramienta fundamental para abordar los retos que enfrenta a nivel mundial la gente de mar abandonada. En colaboración con la Organización Marítima Internacional (OMI), se ha modernizado esta herramienta a fin de asegurar su

sostenibilidad a largo plazo y mejorar su facilidad de uso. El sistema presenta ahora una interfaz fácil de utilizar, que respeta las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web y que resulta más accesible y eficiente. Entre sus principales funciones, cabe citar la gestión avanzada de casos, capacidades completas de búsqueda, opciones de exportación de datos y herramientas sólidas de gestión de los usuarios. Ello no solo agiliza la tramitación de los casos y la labor de sensibilización, sino que también ayuda a las partes interesadas a impulsar eficazmente iniciativas en el ámbito jurídico y de políticas.

43. A petición del Comité Consultivo de Supervisión Independiente, se ha elaborado un cuadro interactivo de indicadores clave de riesgo en materia de ciberseguridad. En dicho cuadro, se ofrece un resumen de la exposición de la OIT a riesgos de ciberseguridad en internet y se muestra información sobre amenazas concretas, recopilada mediante la colaboración con otros organismos de las Naciones Unidas, con relación a incidentes que han afectado específicamente a organizaciones internacionales. La página de la intranet de la Unidad de Servicios de Aseguramiento y Seguridad de la Información ha sido rediseñada a fin de incluir indicadores clave de riesgo relativos a las vulnerabilidades detectadas en las aplicaciones de la OIT que están conectadas a internet.
44. En colaboración con la Oficina del Consejero Jurídico, se han ampliado las evaluaciones de los riesgos para la seguridad de la información, que forman parte del proceso de gobernanza de la tecnología de la información, a fin de incluir un análisis del impacto sobre la privacidad. A través de este proceso, en los proyectos de cooperación para el desarrollo, los responsables de los procesos operativos participan en el establecimiento de los requisitos de protección de los datos personales. Se trata de una importante mejora, que responde a las peticiones de los donantes de la OIT, aumenta la confianza de los mandantes, contribuye a la diligencia debida en la elaboración de informes y mejora la transparencia. Se ha incrementado la capacidad interna de la OIT para evaluar proyectos de menor envergadura y diseñar cursos de formación sobre procesos de evaluación de los riesgos y documentación para los directores de proyectos de cooperación para el desarrollo.

► Desarrollo de la Estrategia en 2025

45. Una estrategia de la tecnología de la información pertinente debe favorecer el funcionamiento eficaz, el crecimiento y la agilidad de cualquier organización. Por ese motivo, la estrategia no puede permanecer estática; tiene que evolucionar a fin de responder a los rápidos cambios en el panorama tecnológico, las fluctuaciones de las condiciones de mercado y la evolución de las prioridades geopolíticas. Además, las amenazas a la ciberseguridad evolucionan continuamente, de manera que el enfoque de la Oficina en materia de aseguramiento de la información debe reevaluarse y actualizarse constantemente.
46. En vista de la intensidad y la frecuencia de los ciberataques dirigidos contra el sistema multilateral, se reorientarán más recursos informáticos para seguir consolidando la ciberresiliencia operativa. Ya han concluido las actividades preparatorias para la aplicación de los principios de confianza cero con el fin de proteger los sistemas y datos de la Oficina. La aplicación de estos principios continuará a lo largo de 2025.
47. Los proyectos de mayor envergadura iniciados en 2024 se proseguirán en 2025. La calidad de los resultados previstos en el proyecto de gestión de las reuniones tendrá un gran impacto en la eficiencia del funcionamiento de las principales reuniones de la OIT. En espera del cumplimiento de un primer conjunto de requisitos, se ha pausado la ampliación del ámbito de

aplicación del sistema, pero existe un interés evidente en seguir avanzando en ese sentido. Es probable que se desarrollen funciones adicionales en el bienio 2026-2027.

48. La inteligencia artificial suscita un gran interés para la OIT y sus asociados. A lo largo del último año, se ha promovido intensamente el uso de la inteligencia artificial generativa a fin de incrementar la eficiencia del personal. Sin embargo, estas herramientas pueden resultar caras y también puede vulnerarse la confidencialidad de los datos si el personal utiliza productos sin licencia. La Oficina evaluará los argumentos económicos para dotar a la fuerza de trabajo de herramientas de inteligencia artificial generativa, a fin de entender quién puede beneficiarse de ellas y qué tipo de mejoras en términos de eficiencia es realista esperar de su aplicación.
49. La OIT está estudiando activamente el potencial de la inteligencia artificial. A lo largo del último año, la inteligencia artificial generativa ha mostrado resultados prometedores para mejorar la eficiencia del personal. Si bien estas herramientas pueden ser una inversión, la obtención de licencias adecuadas puede salvaguardar la confidencialidad de los datos. La Oficina evaluará de forma pormenorizada las ventajas y las eficiencias prácticas de dotar al personal de herramientas de inteligencia artificial generativa para maximizar su potencial.
50. Los gestores de la información desarrollarán un sistema automatizado de clasificación de textos utilizando técnicas avanzadas de procesamiento del lenguaje natural y de inteligencia artificial. El objetivo de esta iniciativa es determinar qué modelos y técnicas ofrecen una precisión óptima, conforme a la taxonomía existente de documentos no indexados de la OIT.
51. Los expertos en tecnologías de la información determinarán si es posible reducir la carga de trabajo de programación utilizando la inteligencia artificial en el ciclo de desarrollo de los programas informáticos. También evaluarán si estas herramientas pueden ayudar a asegurar el cumplimiento de las prácticas estándar de codificación segura o contribuir a la documentación del código. Con la progresiva evolución de la inteligencia artificial, se espera que estas iniciativas prosigan en 2026.
52. En colaboración con el personal de la OIT, la Oficina seguirá estudiando las posibilidades de incrementar la eficiencia mediante la implantación de chatbots basados en la inteligencia artificial que respondan a consultas predecibles. En el sitio web público, se integrarán chatbots basados en datos de acceso público, mientras que se podrá acceder a otros chatbots alimentados con datos administrativos internos a través de la red interna de la Organización.